

Rezeptionist/in 80%

Wir suchen eine offene Persönlichkeit, die gerne Gastgeber/in ist und Freude am Kontakt mit Menschen hat. Gästebetreuung, digitale Tools und ein reibungsloser Ablauf an der Rezeption sind genau dein Ding. Du arbeitest selbstständig, denkst mit und behältst auch dann den Überblick, wenn es einmal etwas lebhafter wird. Ein herzlicher Service ist für dich selbstverständlich und du trägst mit deiner unkomplizierten Art dazu bei, dass sich unsere Gäste bei uns wohlfühlen.

Deine Aufgaben

Du übernimmst von Beginn an Verantwortung im täglichen Rezeptionsbetrieb und sorgst gemeinsam mit dem Team für einen reibungslosen Ablauf und zufriedene Gäste.

- Herzlicher Empfang sowie Verabschiedung unserer Hotelgäste
- Selbstständiges Durchführen von Check-in und Check-out
- Bearbeiten von Reservationen per Telefon, E-Mail und Online-Portalen
- Erstellen und Kontrollieren von Rechnungen sowie Zahlungsabwicklung
- Kompetente Auskunft über das Hotel, unsere Dienstleistungen und die Region Bern
- Bearbeiten von Gästewünschen und Reklamationen Allgemeine administrative Arbeiten am Empfang

Das erwartet dich

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team
- Eine sorgfältige Einarbeitung
- Selbstständiges Arbeiten mit Eigenverantwortung
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Gratis Parkplatz
- Diverse Mitarbeitervergünstigungen
- Ein vielseitiges Arbeitsumfeld mit Hotel, Gastronomie und Retail unter einem Dach

- Mithilfe beim Frühstücksservice bei Bedarf

Das bringst Du mit

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil
  Freude am Kontakt mit Menschen und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Freundliches, gepflegtes und sicheres Auftreten
  Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute PC-Anwenderkenntnisse (MS Office); Erfahrung mit Hotelsoftware (Protel Air/Canery) ist von Vorteil
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (Früh-, Spät-, Wochenend- und Feiertagsdienste)

Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger sind bei uns herzlich willkommen.

Eine abgeschlossene Ausbildung im Hotel- oder Tourismusbereich ist keine Voraussetzung. Viel wichtiger sind uns Motivation, Lernbereitschaft, Teamgeist und die Freude daran, unseren Gästen einen ausgezeichneten Service zu bieten.

Challenge accepted?
Wir freuen uns auf deine Bewerbung, in der wir bereits deine Persönlichkeit, deinen Ansporn und deine Talente kennenlernen können.

Jetzt Bewerben

Über das A1 Grauholz

Über onlyfy

Die NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH entwickelt eine cloud-basierte E-Recruiting Lösung für Unternehmen aller Größen. Das machen wir im Herzen Europas - genauer gesagt, in Wien. Gegründet im Jahr 2014 arbeitet unser Team seither mit HR-Abteilungen und Arbeitssuchenden zusammen um zu ermöglichen, dass talentierte Menschen im richtigen Job genau das tun können, was sie lieben und was ihnen am besten liegt.

Kontakt

Mr Raphael Künzli
Tel.: +41319151212
E-Mail: r.kuenzli@a1grauholz.ch

NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH

Schottenring 2-6, 1010 Wien
onlyfy.io